

Vilkår for bruk av RoboConnect

Sist oppdatert: 18.08.2025

1. Formål og omfang

1.1 Disse vilkårene gjelder for bruk av RoboConnect-plattformen. Ved registrering og bruk samtykker du til vilkårene.

1.2 RoboConnect er en uavhengig B2B-plattform som kobler industribedrifter (heretter "kunde") med relevante systemintegratorer, teknologileverandører eller FoU-aktører (heretter "teknologipartner").

1.3 RoboConnect AS driver plattformen. Formålet er å gjøre det enklere å finne kvalifiserte partnere til robot- og automasjonsprosjekter.

2. Kontaktetablering og anonymitet

2.1 Plattformen bygger på prinsippet om gjensidig anonymitet frem til begge parter ønsker kontakt. Ingen part får se motpartens identitet før begge har samtykket.

2.2 Kontakt anses etablert når en part har mottatt kontaktinformasjon via plattformen, eller når dialog er etablert gjennom RoboConnects systemer (inkludert meldingsfunksjon og e-postvarsler).

2.3 RoboConnect kan følge opp forespørsler og aktivitet for å sikre rettmessig provisjon (se pkt. 3).

2.4 Uforpliktende registrering: Registrering på RoboConnect er uforpliktende. Du kan når som helst slette din brukerprofil og avslutte kundeforholdet. Eventuelle påbegynte prosjektformidlinger vil likevel være underlagt provisjonsbestemmelsene i punkt 3.

3. Provisjonsmodell og abonnement

3.1 Provisjon ved prosjekttildeling

- Når kunde inngår kontrakt med teknologipartner via plattformen, har RoboConnect rett til 3 % provisjon av prosjektsum.
- Kontrakt signeres digitalt av partene og RoboConnect.

3.2 Abonnement (Prøveperiode)

- Alle nye teknologipartnere får en gratis prøveperiode på 6 måneder. Med abonnement kan teknologipartner se alle aktive prosjektforespørsler og be om å se detaljer og by på disse, få prioritet i matching, fremhevet synlighet og tilgang til redaksjonelt innhold.
- Teknologipartner må ha registrert bruker og fullført sin profil på roboconnect.no for å kunne be om å se og by på aktive forespørsler.
- Provisjonsmodellen gjelder uavhengig av tegning av abonnement eller ikke.
- Fremhevet synlighet innebærer at teknologipartnerens profil og prosjekttilbud kan prioriteres og vises mer synlig i søkerresultater og matchinglister, sammenlignet med gratisbrukere.

3.3 Kunden

- Kunden trenger ikke abonnement. For å bli vurdert i matching må kunden registrere og fullføre sin prosjektforespørsel på roboconnect.no. RoboConnect kan bistå med utfylling og avklaringer.

3.4 Videre samarbeid

- Ved videre samarbeid mellom samme kunde og teknologipartner innen 12 måneder etter første formidling via RoboConnect, skal også disse prosjektene meldes inn og provisjon betales.

4. Betaling og fakturering

4.1 Provisjon faktureres når prosjektet er bekreftet inngått. RoboConnect kan kreve dokumentasjon på prosjektsum. Betaling av provisjon skjer med standard betalingsfrist på 14 dager. Eventuelle alternative betalingsordninger avtales særskilt.

4.2 Betaling skjer via plattformen.

4.3 Ved manglende betaling kan RoboConnect kreve forsinkelsesrente og sperre konto.

4.4 Ved prosjekter med flere aktører betaler den parten som mottar betalingen fra kunden provisjonen.

5. Brukerkonto og brukerens ansvar

5.1 Ved registrering plikter du å oppgi korrekt informasjon og holde denne oppdatert.

5.2 Du er ansvarlig for aktivitet på din konto og må varsle ved mistanke om misbruk.

5.3 Brukeren er ansvarlig for å:

- Sørge for at informasjonen som legges inn i plattformen er korrekt og lovlig, og at brukeren har nødvendige rettigheter til å dele den. RoboConnect forplikter seg til å behandle personopplysninger i tråd med GDPR (se pkt. 9). Det er ikke RoboConnects

ansvar å kontrollere at brukerne følger bransjestandarder (HMS, CE, ISO m.m.), men brukere forventes å overholde gjeldende krav som gjelder for deres virksomhet.

- Ikke bruke informasjon fra plattformen til rekruttering, reklame eller uautorisert salg.
- Ikke kopiere, laste ned eller omgå plattformen ved å inngå samarbeid utenfor RoboConnect.

6. Synlighet, databruk og konfidensialitet

6.1 Profilvisning og anonymitet

Alle registrerte profiler og prosjektforespørsler vises i anonymisert form. Dette innebærer at andre brukere kan se nøkkelopplysninger som bransje, prosjektkategori, fylke og kompetanseområder, men ikke bedriftsnavn eller kontaktinformasjon. Identitet deles først når begge parter uttrykkelig har samtykket til kontakt. Å velge å skjule profilen fullstendig har samme effekt som å melde seg ut av plattformen.

6.2 Opplysningene du registrerer (inkludert kontaktopplysninger) brukes kun til matching og kontaktformidling. RoboConnect deler ikke kontaktinformasjon uten samtykke.

6.3 RoboConnect kan bruke anonymiserte data til analyse av markedsdata og annet.

7. Rettigheter og eierskap

7.1 Alt innhold du laster opp må være ditt eget, eller du må ha rett til å bruke det.

7.2 Innhold brukere legger inn (for eksempel logo, firmanavn og beskrivelse) kan brukes på plattformen for profilvisning og matching. Bruk av dette innholdet i ekstern markedsføring krever særskilt samtykke fra brukeren.

7.3 Alt innhold, design og funksjonalitet på plattformen tilhører RoboConnect eller lisensgivere og kan ikke kopieres uten skriftlig samtykke.

8. Ansvar og begrensninger

8.1 RoboConnect er en formidlingsplattform og ikke part i avtalene mellom kunde og teknologipartner.

8.2 Vi er ikke ansvarlige for:

- Tjenesters kvalitet eller gjennomføring.
- Økonomisk oppgjør eller tvister mellom parter.
- Direkte eller indirekte tap som følge av samarbeid etablert via plattformen.

8.3 Plattformen leveres "som den er" uten garanti for feilfri drift.

9. Personvern og databehandling

9.1 RoboConnect behandler personopplysninger i tråd med GDPR og norsk lov.

9.2 Vi samler kun inn nødvendige opplysninger for å levere tjenesten.

9.3 Du kan be om innsyn, retting eller sletting.

9.4 Mer informasjon finnes i vår personvernerklæring.

10. Endringer i vilkår

10.1 RoboConnect kan endre vilkårene med rimelig varsel.

10.2 Vesentlige endringer varsles via e-post, nyhetsbrev eller plattformen.

10.3 Videre bruk etter endringer innebærer aksept av nye vilkår.

11. Misbruk og blokkering

11.1 RoboConnect kan suspendere eller stenge kontoer ved:

- Bevisst villedende eller uriktig informasjon av vesentlig betydning.
- Brudd på gjeldende lover og forskrifter.
- Misbruk av plattformen til spam, uønsket reklame eller salg uten samtykke.

12. Kontakt og juridisk informasjon

12.1 RoboConnect AS, org.nr. 935121159

12.2 Adresse: Protomore Kunnskapspark, Molde

12.3 E-post: hei@roboconnect.no

12.4 Jurisdiksjon: Norge, underlagt norsk lov